

مكتبة قطر الوطنية
التقرير
السنوي 2020



مكتبة قطر الوطنية
Qatar National Library

مكتبة قطر الوطنية
**التقرير
السنوي 2020**

المحتويات

4	مقدمة
7	الرؤية والرسالة والقيم
8	الرؤية
8	الرسالة
9	قيم المكتبة
11	نظرة على العام 2020
14	1. خدمة المجتمع: مكتبة للجميع
14	المجموعات
18	الأعضاء والزوار والاستعارة
20	المصادر الإلكترونية
22	مكتبة الأطفال واليافعين
25	المحتوى الرقمي واستخداماته
27	الجولات التعريفية والزيارات الخاصة
30	الفعاليات
32	المعارض
34	مراعاة الصحة والسلامة
36	2. التاريخ والتراث: الماضي والحاضر والمستقبل
36	المكتبة التراثية
38	الحفظ والصيانة
40	الرقمنة
44	المجموعة الوطنية
46	3. مد جسور التواصل: التواصل مع جمهور المكتبة في قطر وحول العالم
46	مكتبة قطر الرقمية
50	الإتاحة الحرة
52	خدمات المكتبة
54	موظفونا
56	حضور المكتبة في فضاء الإنترنت
58	التسويق والعلاقات العامة
60	4. مراحل تعامل المكتبة مع جائحة كوفيد - 19
61	الإغلاق العام للمكتبة
62	إعادة الافتتاح

مقدمة



مرحبًا بكم إلى التقرير السنوي لمكتبة قطر الوطنية لعام 2020 الذي لم يكن كأى عام مضى، سواءً في المكتبة أو في قطر أو في أي بلد حول العالم. ففي منتصف شهر مارس من عام 2020، ولضمان سلامة روادنا وموظفينا وحمايتهم وتحت وطأة تفشي جائحة (كوفيد - 19) العالمية، اضطررنا لإغلاق أبوابنا أمام الجمهور في قرار كان مؤلمًا لقلوبنا وشاقًا على نفوسنا، لكنه كان ضروريًا وحتميًا.

بيد أن ما كان يفترض أن يكون منحة أصبح منحة عظيمة أعطتنا فرصة نادرة لإعادة اكتشاف دور المكتبة عبر تقديم خدماتنا وتسخير مواردها لخدمة مجتمعنا بأسلوب جديد يلائم مقتضيات التحديات الحالية. وكما تبين الصفحات التالية في هذا التقرير، انتقلت جميع أقسام المكتبة وإداراتها وخدماتها إلى المنصات الرقمية حرصًا منا على أن تظل المكتبة هي الوجهة الأولى التي يقصدها كل من يعيش في قطر بحثًا عن فرصة للتعلم والتطوير والإبداع والتواصل.

استمرت المكتبة نبراشا وهاجًا بيدد بنور المعرفة تلك الظروف العصيبة الناتجة عن الإغلاق العام والعزلة المنزلية

الإجبارية عبر الفعاليات الافتراضية والمصادر الإلكترونية والدعم الذي يقدمه أخصائيو المكتبة عن بعد. ولقد كان ذلك بمثابة طوق النجاة للطلاب وأولياء الأمور والمعلمين الذين وجدوا أنفسهم بين عشية وضحاها مضطرين للتكيف مع تحول شامل في مساراتهم التعليمية. وقد أثلج صدري وأسعدني كثيرًا رؤية موظفي المكتبة جميعًا وهم يتكاتفون ويتأزرون لمد يد العون والمساعدة للأفراد المجتمع، خاصة أن الكثيرين منهم قد طالتهم آثار الجائحة وقلبت حياتهم رأسًا على عقب، كما فعلت مع الناس كافة.

واصلنا أيضًا دورنا الريادي كمكتبة وطنية، فطوال عام 2020، نظم فريقنا من أخصائيي الحفظ والصيانة بالمكتبة عشرات الندوات والورش والمحاضرات للمختصين والممارسين حول العالم التي تناولت قضايا وموضوعات محورية منها حفظ التراث السمعي المرئي، وحفظ المواد المكتبية والتراثية وصونها أثناء الجائحة، وقضية مكافحة تهريب المواد التراثية، التي زادتها جائحة (كوفيد - 19) تعقيدًا.

أطلقنا كذلك «معرض ملصقات السينما العربية: ذكريات وفنون»، وهو معرض رقمي تفاعلي يصحب الزائرين عبر جانب مهم وشائق من تاريخ السينما العربية.

وفي شهر يوليو 2020، أعدنا فتح أبواب المكتبة أمام الزائرين مع تطبيق ضوابط احترازية صارمة لضمان سلامة الجميع، وهكذا أعدنا للحياة بعض طبيعتها التي افتقدها كثيرون ممن كانوا يعتمدون على المكتبة في حياتهم ودراساتهم وأعمالهم.

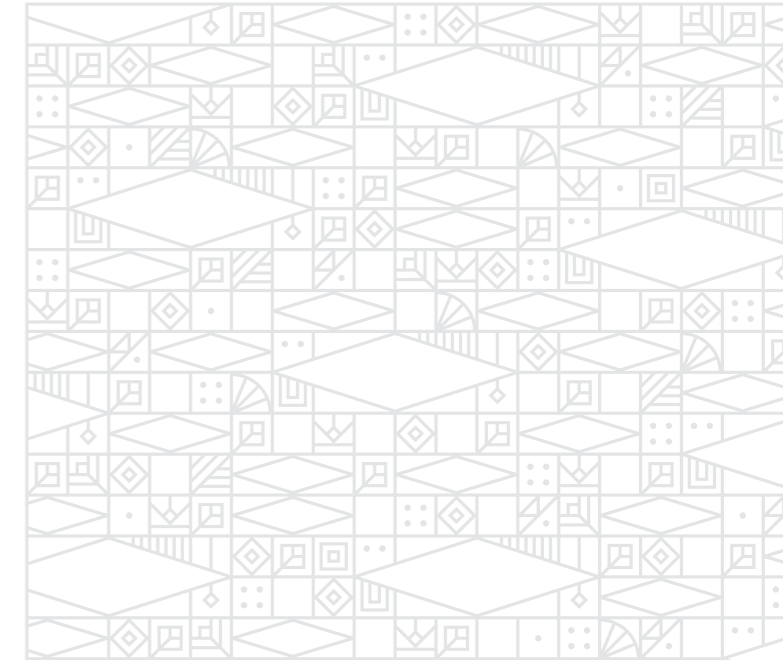
مع مرور الوقت، وبعد أن تصبح جائحة عام 2020 شيئًا من الماضي، لن نتذكر تلك الفترة بسبب التحديات والصعوبات التي واجهتنا، إنما سنتذكر كيف أننا قد تغلبنا عليها. وستضيئ الدروس التي تعلمناها في تلك الفترة طريقنا إلى المستقبل؛ إذ نواصل البحث عن طرق جديدة لخدمة جمهورنا مهما كانت العقبات. لقد ألهمتنا هذه التجربة وتعلمنا منها بطرق لم نتوقعها أبدًا، ونتيجة لذلك، أصبح مستقبل المكتبة أكثر استدامة وأصبحنا أقوى من أي وقت مضى.

الدكتور / حمد بن عبدالعزيز الكواري

وزير الدولة ورئيس مكتبة قطر الوطنية



الرؤية والرسالة والقيم



الرؤية

أن تكون مكتبة قطر الوطنية واحدة من المراكز المتميزة عالمياً في مجالات التعلّم والبحوث والثقافة، وأن تقوم بالحفاظ على تراث المنطقة، وإطلاق الخيال، وتشجيع الاستكشاف، وصل الجانِب الروحي للإنسان.

الرسالة

تهدف رسالة مكتبة قطر الوطنية إلى الحفاظ على تراث الدولة والمنطقة، وتمكين المواطنين والمقيمين من التأثير الإيجابي في مجتمعهم عبر توفير بيئة استثنائية للتعلّم والاستكشاف.

وسوف تحقق المكتبة هذه الرسالة من خلال إيجاد بيئة معلوماتية موثوقة يسهل الاستفادة منها وضمان استدامتها، وتقديمها في محيط متقدم تكنولوجياً وثقافياً، وكذلك من خلال تطوير برامج وخدمات مُبتكرة.

قيم المكتبة

تدعم مكتبة قطر الوطنية القيم الأساسية لمهنة أخصائِي المكتبات والمعلومات التي تشمل ما يلي:

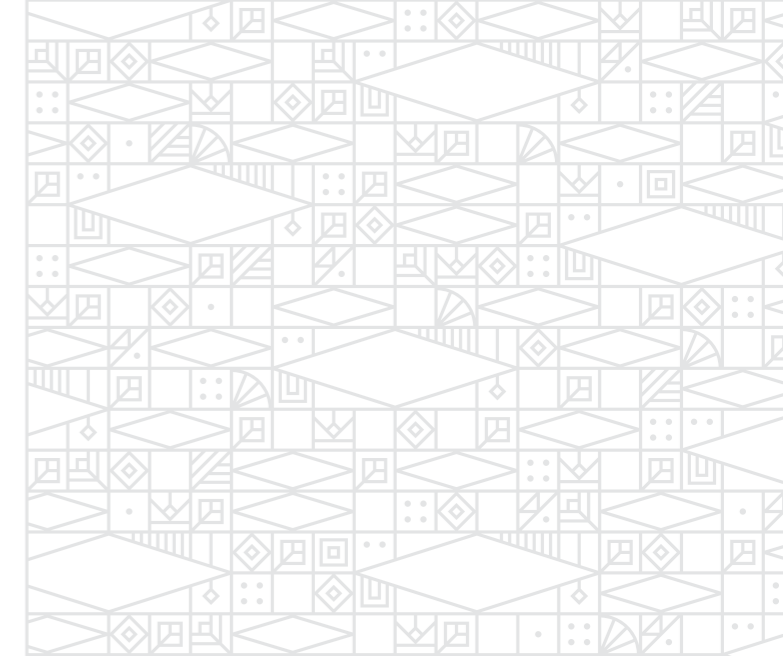
1. **الانفتاح والشفافية** مع جميع روادنا والمنظمات التي تتعامل معها، وتلتزم كذلك بالحفاظ على الخصوصية والسرية.
2. **التعليم والتعلّم مدى الحياة**، إذ نسعى جاهدين لتقديم الخدمات التي من شأنها تيسير الحصول على فرص التعلّم بشكل متكافئ للجميع.
3. **الإتاحة الحرة**، حيث نلتزم بالإتاحة المجانية والمفتوحة وغير المقيدة لمجموعتنا وخدماتنا.
4. **المساواة والتنوع، والإدماج، وسهولة الوصول، والاحترام والإنصاف**، حيث نهتم بتقديم أعلى مستويات الخدمة لروادنا بغض النظر عن العرق أو اللون أو الجنس أو النوع أو الدين أو الإعاقة أو

العمر أو المعلومات الوراثية أو الحالة الاجتماعية والاقتصادية أو الأصل القومي أو العرقي، وننظر بعين الاعتبار لآراء جميع روادنا واحتياجاتهم ووجهات نظرهم في كل قرار نتخذه.

5. **التطور والابتكار**، إذ نشجع الإبداع والتعلّم المستمر والتجريب واستنباط الأفكار الجديدة.
6. **الإشراف وحسن الإدارة لجميع الموارد** التي في عهدتنا ونضطلع بالمسؤولية عنها، وضمان الاستخدام السليم لأموال الدولة والحفاظ على تراث الأمة وإنجازها الفكري.
7. **الحرية الفكرية**، حيث نلتزم بتيسير التبادل الحر للمعلومات والأفكار.

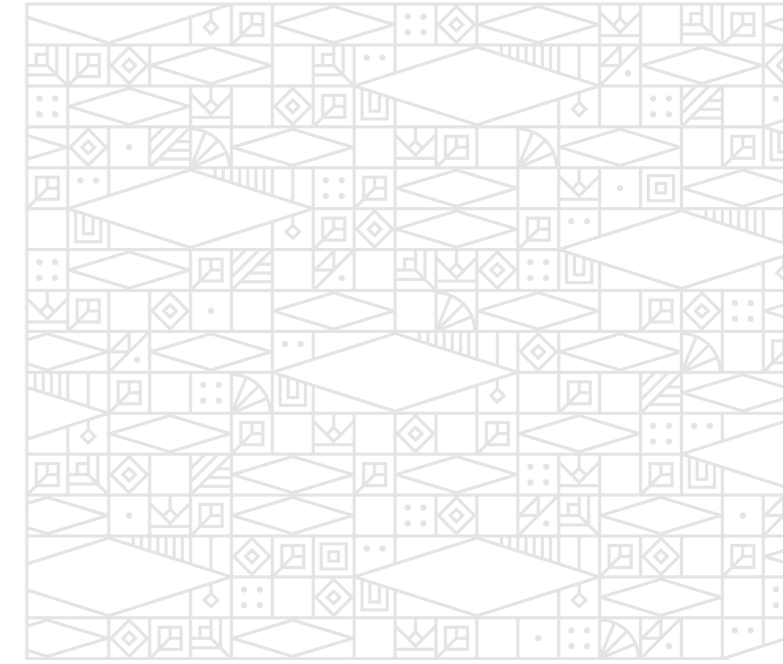
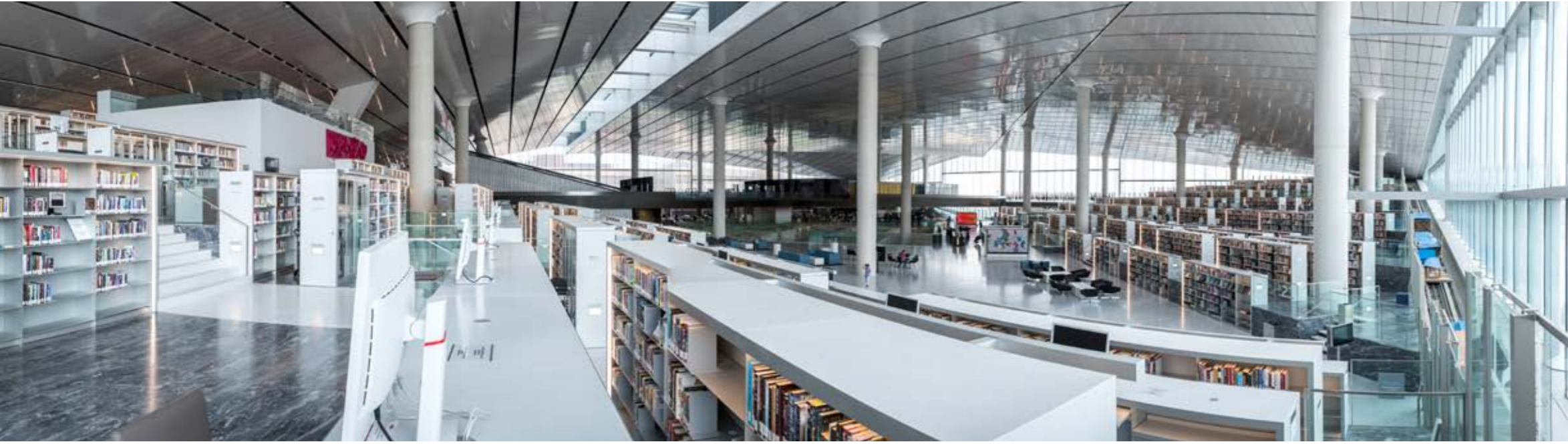


نظرة على العام 2020



بالنسبة للمكتبة وقطر والعالم أجمع، أحدث عام 2020 تحولاً كبيراً على مختلف الأصعدة. ففي 12 مارس، وكأحد الإجراءات التي اتخذتها الدولة لوقف تفشي جائحة فيروس كورونا (كوفيد - 19)، اضطرت المكتبة لإغلاق أبوابها أمام الجمهور لحماية روادنا وموظفينا. وكما يوضح هذا التقرير، استطعنا في المكتبة التأقلم مع الظروف الجديدة وخدمة جمهورنا سواء في قطر أو على مستوى العالم رغم التحديات غير المسبوقة التي فرضتها الجائحة. وفي ظل قرارات الإغلاق الكامل والحجر الصحي والمنزلي في جميع أنحاء العالم، باتت خدماتنا ومصادرنا المعرفية الإلكترونية أكثر أهمية من ذي قبل للعديد من فئات المجتمع في قطر الذين انقطع بهم سُبل الوصول إلى المعرفة بسبب الإغلاق الشامل، سواء الأطفال الذين أغلقت مدارسهم واضطروا للبقاء في المنازل والدراسة عن بعد، أو الطلاب الذين عليهم أن يواصلوا مسيرتهم الأكاديمية، أو الباحثين الذين توقفت المراكز الأرشيفية المغلقة عن تلبية احتياجاتهم، أو الآلاف من الذين صاروا يتلهفون لقراءة كتاب مائع يُذهب عنهم ما يجدونه في هذه الأوقات العصيبة. وبالنسبة لهم جميعاً ولنا هنا في المكتبة، كان عام 2020 وسيظل عاماً لن ننساه أبداً.





المجموعات

عزز الوباء من دور المكتبة، حيث تكيفنا وغيّرنا طرق عملنا لمواصلة تلبية الاحتياجات التعليمية والاجتماعية لروادنا في الأوقات الصعبة. وخلال الفترة التي أغلق فيها مبنى المكتبة أمام الجمهور، واصلنا تطوير المحتوى الخاص بنا على الوسائط الرقمية وأعدنا إنشاء مساحة مفتوحة وآمنة لروادنا للتواصل المعرفي والتلاقح الفكري من خلال برامجنا الرقمية.

1. خدمة المجتمع: مكتبة للجميع

المجموعة الرئيسية

الكتب الإلكترونية



41,507
648,408
689,915

باللغة العربية
بلغاتٍ أخرى
الإجمالي

المجموعة المطبوعة



270,297
649,265
919,562

باللغة العربية
بلغاتٍ أخرى
الإجمالي

أوراق المؤتمرات



2,244
33,162
35,406

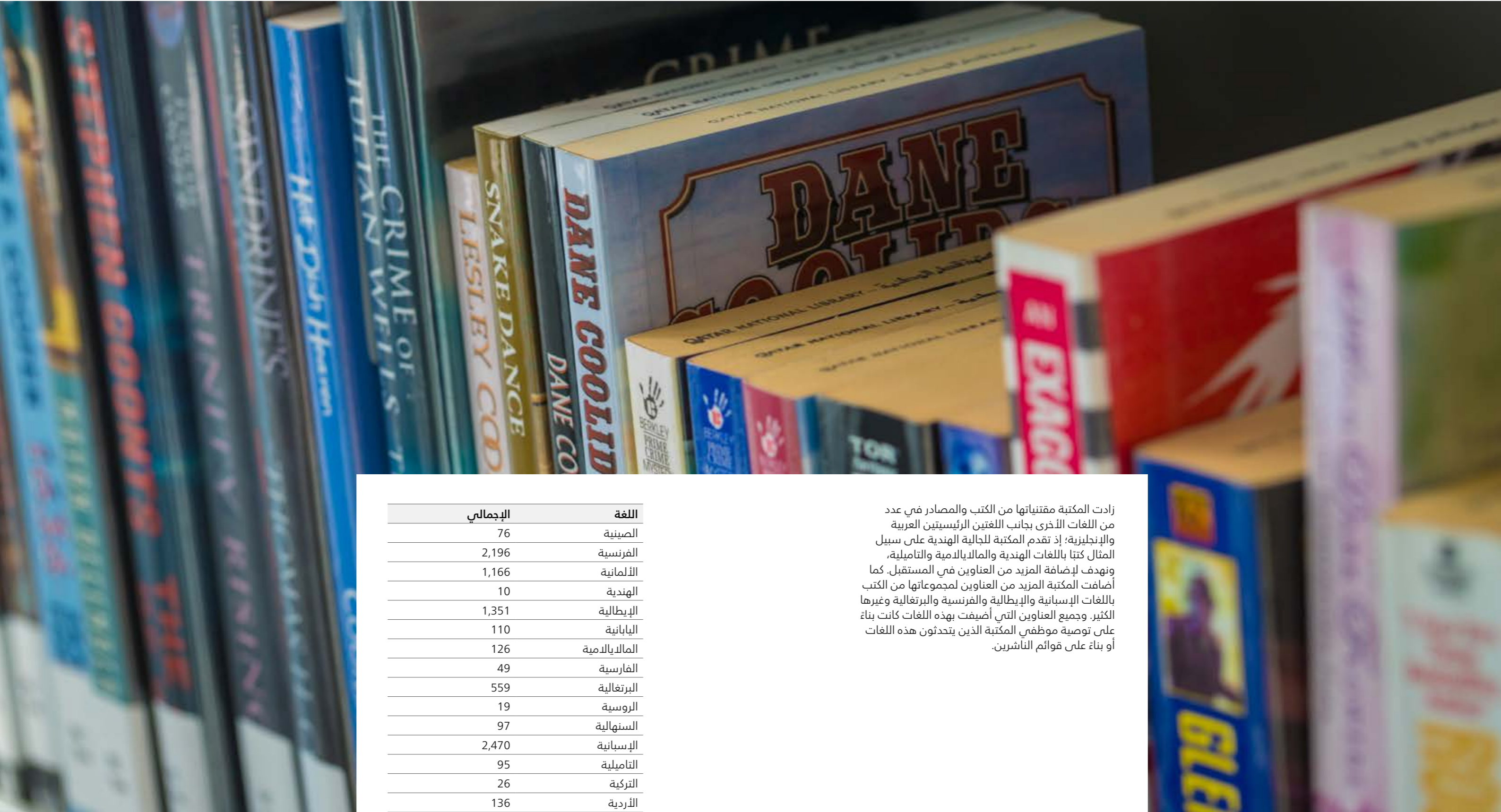
باللغة العربية
بلغاتٍ أخرى
الإجمالي

الدوريات



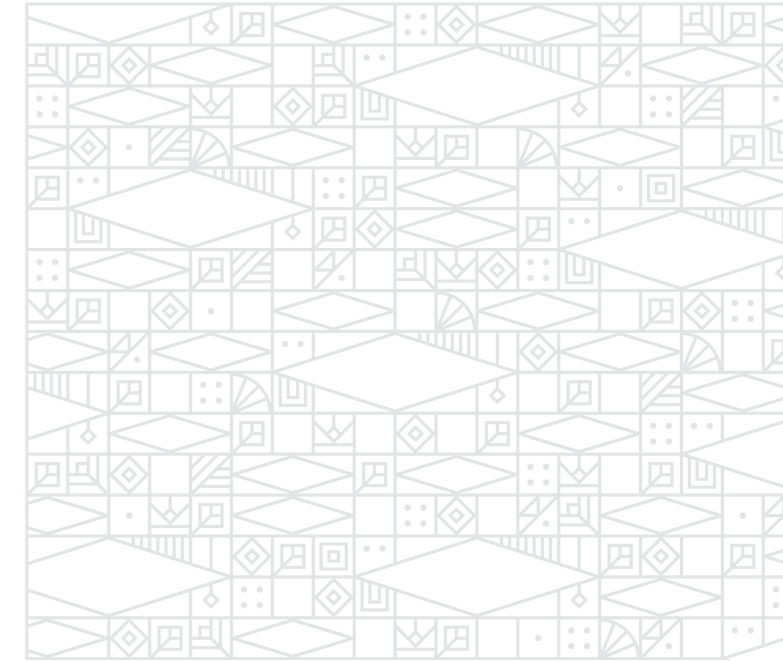
1,963
24,072
26,035

باللغة العربية
بلغاتٍ أخرى
الإجمالي



اللغة	الإجمالي
الصينية	76
الفرنسية	2,196
الألمانية	1,166
الهندية	10
الإيطالية	1,351
اليابانية	110
المالايالامية	126
الفارسية	49
البرتغالية	559
الروسية	19
السنهالية	97
الإسبانية	2,470
التاميلية	95
التركية	26
الأردية	136

زادت المكتبة مقتنياتها من الكتب والمصادر في عدد من اللغات الأخرى بجانب اللغتين الرئيسيتين العربية والإنجليزية؛ إذ تقدم المكتبة للجالية الهندية على سبيل المثال كتباً باللغات الهندية والمالديالامية والتاميلية، ونهدف لإضافة المزيد من العناوين في المستقبل. كما أضافت المكتبة المزيد من العناوين لمجموعاتها من الكتب باللغات الإسبانية والإيطالية والفرنسية والبرتغالية وغيرها الكثير. وجميع العناوين التي أضيفت بهذه اللغات كانت بناءً على توصية موظفي المكتبة الذين يتحدثون هذه اللغات أو بناءً على قوائم الناشرين.



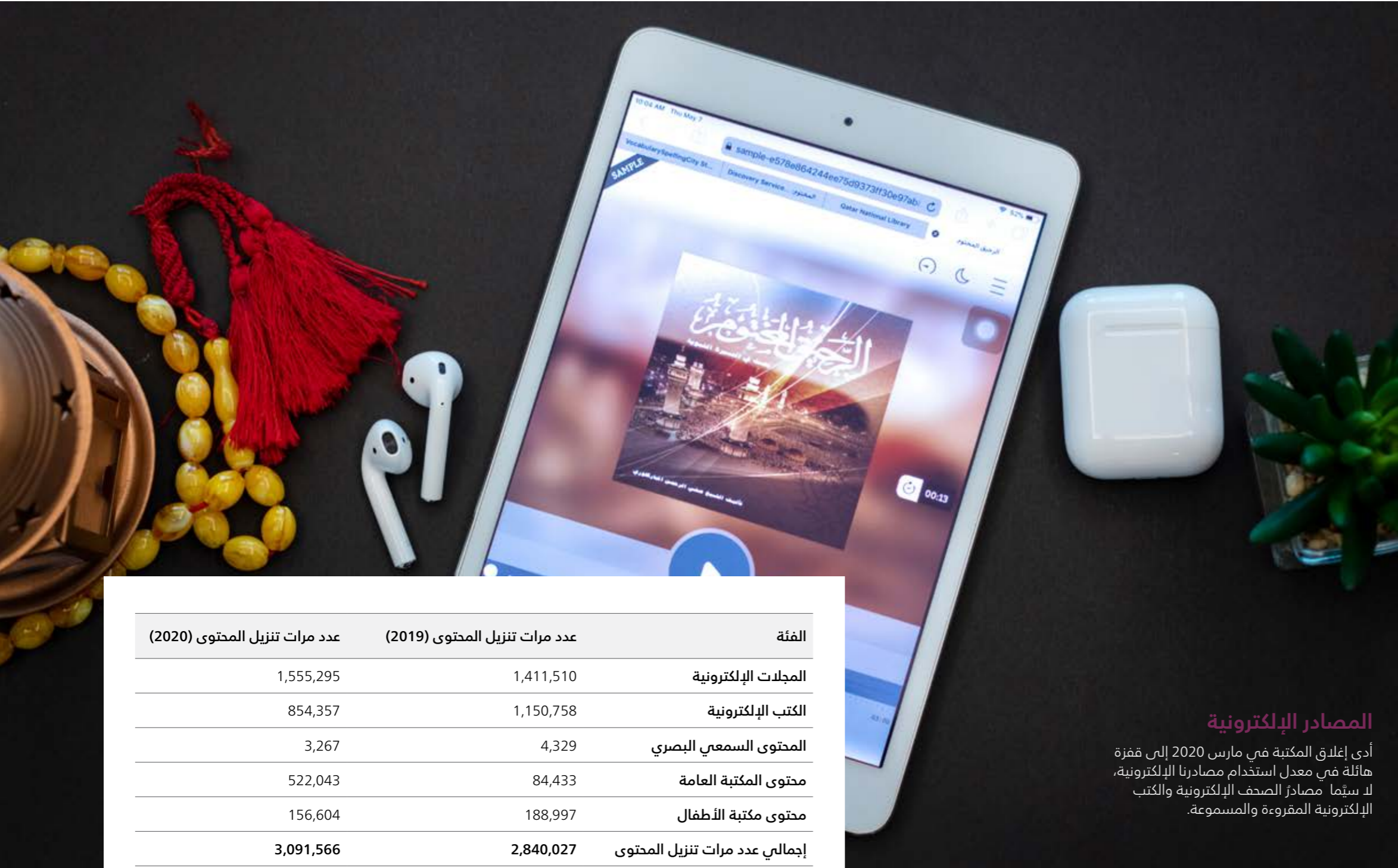
الإجمالي	2020	2019	2018	2017	
185,257	14,247	42,854	63,314	64,482	الأعضاء الجدد
1,530,488	224,756	762,017	480,672	63,043	الزيارات
المواد المستعارة					
818,052	97,614	381,625	301,717	37,096	المجموعة الرئيسية
961,448	101,730	398,719	415,292	45,707	مكتبة الأطفال والبالغين
1,779,500	199,344	780,344	717,009	82,803	إجمالي المواد المستعارة

الأعضاء والزوار والاستعارة

شهدت المكتبة زيادة كبيرة في عدد الأعضاء رغم أن الإغلاق قد قلص من قدرتها على تقديم الخدمات للزائرين بشكل مباشر. وكانت المكتبة قد طبقت مع بدايات ظهور الجائحة إجراءات تتيح للأعضاء الجدد إتمام عملية التسجيل بالكامل عبر الإنترنت.

وفي 15 يوليو، استأنفت المكتبة إعارة المواد على أساس الحجز المسبق مع إغلاق منطقة أرفف الكتب ضمن الإجراءات الاحترازية والوقائية. ومع تزايد أعداد الزائرين، زادت كذلك عمليات الاستعارة.





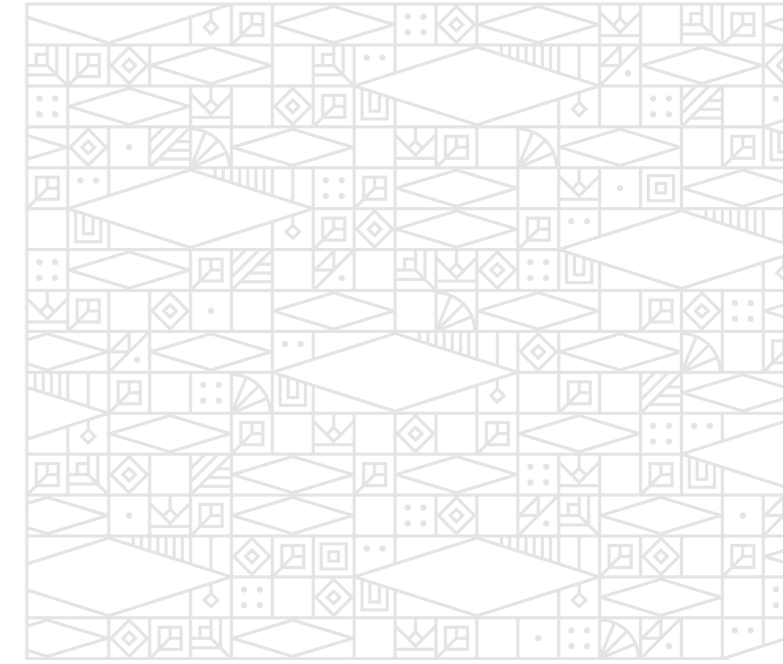
الفئة	عدد مرات تنزيل المحتوى (2019)	عدد مرات تنزيل المحتوى (2020)
المجلات الإلكترونية	1,411,510	1,555,295
الكتب الإلكترونية	1,150,758	854,357
المحتوى السمعي البصري	4,329	3,267
محتوى المكتبة العامة	84,433	522,043
محتوى مكتبة الأطفال	188,997	156,604
إجمالي عدد مرات تنزيل المحتوى	2,840,027	3,091,566

المصادر الإلكترونية

أدى إغلاق المكتبة في مارس 2020 إلى قفزة هائلة في معدل استخدام مصادرها الإلكترونية، لا سيّما مصادر الصحف الإلكترونية والكتب الإلكترونية المقرّوءة والمسموعة.

تحالف مكتبة قطر الوطنية

تحالف مكتبة قطر الوطنية للمصادر الإلكترونية هو مبادرة لتقاسم التكلفة بين المكتبة والعديد من المؤسسات في دولة قطر، ومنها جامعة قطر، ومؤسسة حمد الطبية، وسدرة للطب، وجامعة حمد بن خليفة، ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية؛ إذ تقدم المكتبة لجميع أعضاء التحالف الدعم المهني والمالي بما يوفر التكلفة على جميع المؤسسات الأعضاء في التحالف ويتيح لها مواصلة تزويد مستخدميها بإمكانية الوصول لمجموعة واسعة من المصادر الإلكترونية.



مجموعة الأطفال	
إجمالي عدد المواد	124,490
إجمالي عدد العناوين	45,655
باللغة العربية	7,760
بلغاتٍ أخرى	37,895
مجموعة اليافعين	
إجمالي عدد المواد	42,950
إجمالي عدد العناوين	20,698
باللغة العربية	3,493
بلغاتٍ أخرى	17,205

مقتنيات مكتبة الأطفال واليافعين			
السنة	باللغة العربية	بلغاتٍ أخرى	الإجمالي
2020	2,655	3,631	6,286
2019	393	569	962
2018	6,441	1,139	7,580
الإجمالي	9,489	5,339	14,828

مكتبة الأطفال واليافعين

كان لمكتبة الأطفال واليافعين دورٌ محوريٌّ في مساعدة الطلاب من الأطفال واليافعين على مواصلة التحصيل العلمي بعد إغلاق مدارسهم ضمن إجراءات الحدّ من انتشار الجائحة ومكافحتها. ففي بداية تفشي الجائحة ونظرًا لإغلاق المكتبة أبوابها ضمن الإجراءات الاحترازية، لم يعد باستطاعة الأطفال واليافعين وأولياء أمورهم الوصول للكتب المطبوعة لكنهم وجدوا البديل في مصادر المكتبة الإلكترونية وما تزخر به من آلاف الكتب الإلكترونية المقروءة والمسموعة وأدوات التعلم وغيرها من المصادر التعليمية التي يستطيعون استخدامها والاستفادة منها في منازلهم.





الرقمي الحالي للمستخدمين من جميع أنحاء العالم إمكانية الاطلاع على المواد المرقمنة من مقتنيات المكتبة التراثية ومجموعات المكتبة الأخرى من دون أي تكلفة.

المحتوى الرقمي واستخداماته

طبقت إدارة المحتوى الرقمي واستخداماته العديد من الإجراءات التي تتعلق بالحضور الإلكتروني للمكتبة واستخدام خدماتها الرقمية عن بُعد. ويتيح المستودع

نوع المادة	باللغة العربية	بلغاتٍ أخرى	الإجمالي
الكتب	13,352	4,795	18,147
الصحف	3,103	0	3,103
الصور	167	1,331	1,498
الخرائط	41	1,116	1,157
المخطوطات	936	57	993
الملصقات	156	32	188
الوثائق الأخرى	56	67	123
الإجمالي	17,811	7,398	25,209

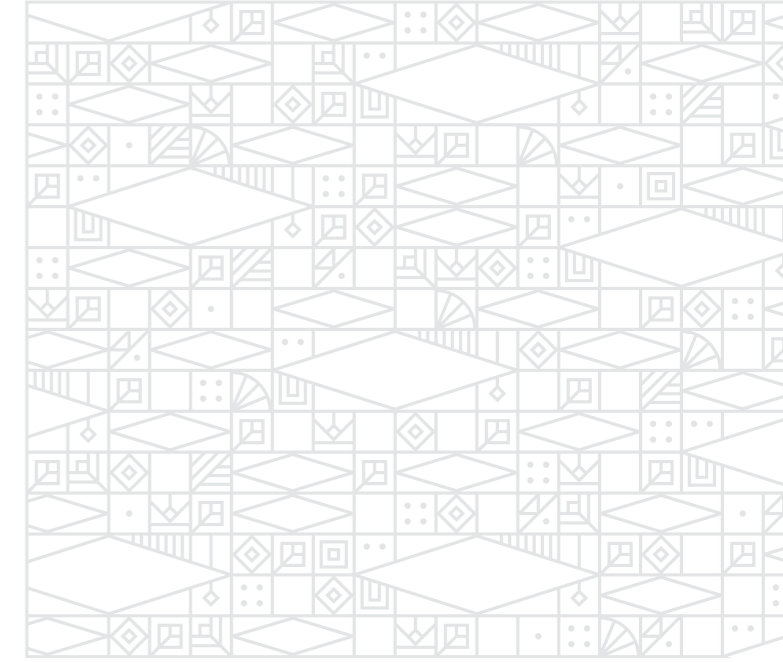




الجولات التعريفية والزيارات الخاصة

أدى إغلاق المكتبة أبوابها بسبب الجائحة إلى تعليق الجولات التعريفية خلال الفترة من 12 مارس إلى 11 أغسطس 2020، ثم استأنفتها المكتبة بعد تطبيق التدابير الاحترازية والصحية بحيث تضمّ الجولة 10 أفراد بحد أقصى. كما أطلقت المكتبة خدمة الجولات الافتراضية للمدارس من أجل تعريف طلاب المدارس بمجموعتنا وخدماتنا.

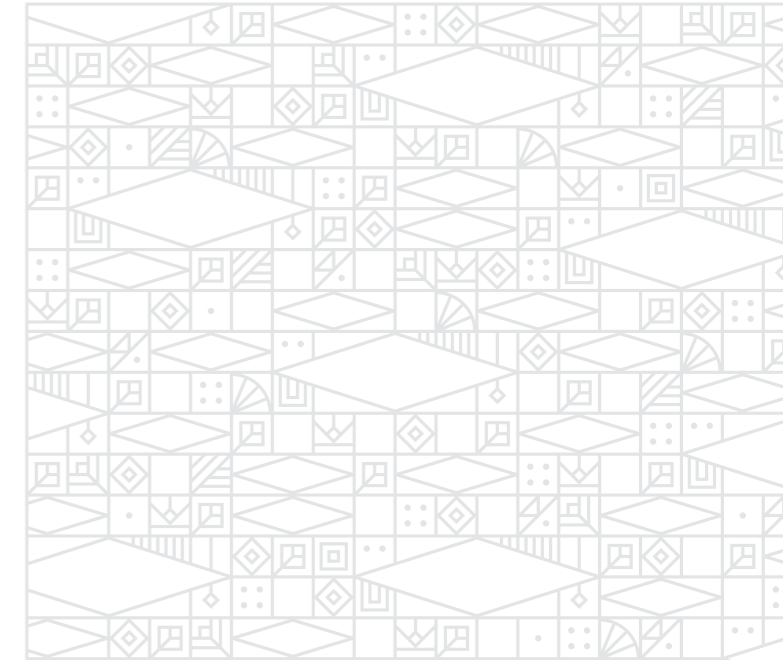
الجولات التعريفية حسب السنة								
2020		2019		2018		2017		
الأفراد	الجولات	الأفراد	الجولات	الأفراد	الجولات	الأفراد	الجولات	
113	63	349	139	440	132	141	24	
894	86	4,044	320	1,912	100	317	20	
1,007	149	4,393	459	2,352	232	458	44	
								جولات عامة
								جولات مرتّبة
								الإجمالي



بالإضافة إلى الجولات التعريفية العامة للجمهور، تستقبل المكتبة كثيرًا من الشخصيات البارزة. وعلى الرغم من أن هذه الزيارات كانت محدودة بسبب الجائحة، فقد رحبت المكتبة بزيارة العديد من الشخصيات الرفيعة، منهم:

- فخامة الرئيس قيس سعيد، رئيس الجمهورية التونسية الشقيقة
- سعادة السيد موسى عبد الحي أسفات كاسو، سفير جمهورية بنما لدى دولة قطر
- سعادة السيد مصطفى كوكسو، سفير الجمهورية التركية لدى دولة قطر
- سعادة الدكتور كلاوديو فيشباخ، سفير جمهورية ألمانيا الاتحادية لدى دولة قطر
- سعادة السيدة مارينا سيريني، نائبة وزير الخارجية والتعاون الدولي الإيطالية
- سعادة السيد فاسكو سيروبا، القائم بأعمال سفارة البرتغال في دولة قطر





- أندية الكتب العربية والإنجليزية
- سلسلة قراءات في مخطوطات مكتبة قطر الوطنية
- تحدي الكتابة للأطفال والياfecين

الفعاليات

عقب الإغلاق وبعد فترة تكيف قصيرة، بدأت المكتبة بتقديم الفعاليات الإلكترونية لكل فئات المستخدمين، ومنهم الأطفال والياfecون والباحثون والطلاب في جميع المراحل التعليمية، والآباء والمعلمون وذوو الإعاقة والجمهور العام.

ومن أبرز هذه الفعاليات:

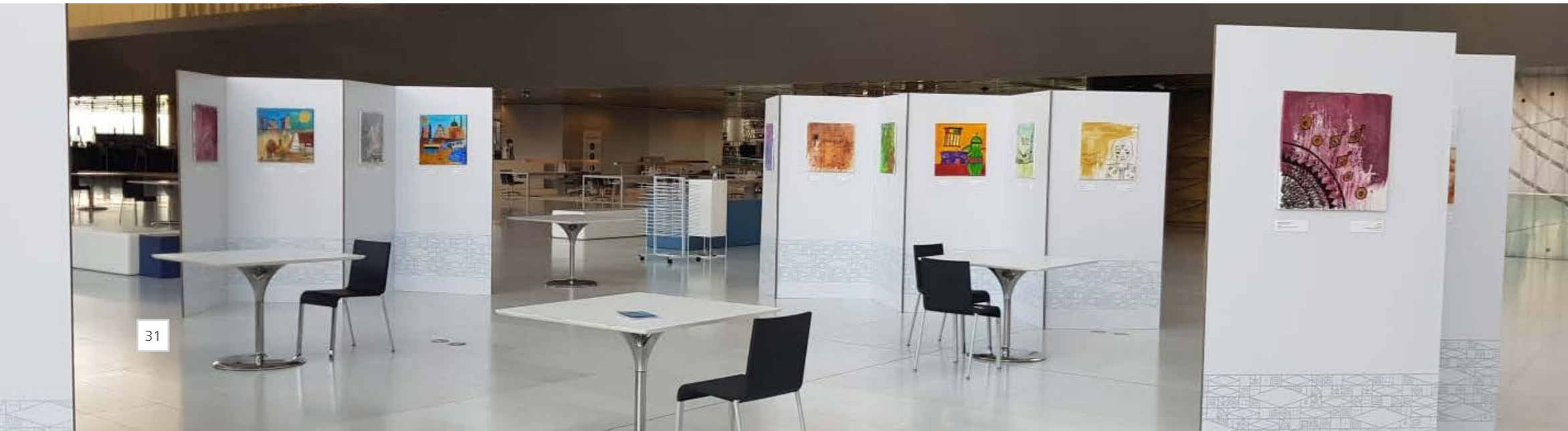
- معرض «ريشة» الفني لأعمال الأطفال
- منتدى الكتاب العلمي
- جلسات وقت القصة للأطفال عبر الإنترنت
- نادي الشطرنج

الفعاليات	2017	2018	2019	الفعاليات الحضورية (يناير - مارس 2020)	الفعاليات الافتراضية (مارس - ديسمبر 2020)
إجمالي الفعاليات	97	757	869	174	475
الفعاليات التعليمية	43	467	280	75	236
المشاركون المسجلون	352	13,565	21,334	4,519	12,614
إجمالي عدد المشاركين	2,047	21,394	32,926	5,921	56,663
الفعاليات الخارجية	1	22	59	8	0

المنتدى الافتراضي للدبلوماسية الثقافية



استضافت مكتبة قطر الوطنية ومعهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث (اليونيتار)، منتدى افتراضياً بعنوان «الدبلوماسية الثقافية ودور المكتبات الوطنية في الدول النامية» في أغسطس 2020. وشهد المنتدى، الذي ترأسه سعادة الدكتور حمد بن عبدالعزيز الكواري، وزير الدولة ورئيس مكتبة قطر الوطنية، مشاركة دولية رفيعة المستوى شملت قادة حكومات ووزراء خارجية ومفوضين سامين ومستشارين مستقلين للسياسات وأكاديميين. وناقش المنتدى الدور الذي تنهض به المكتبات الوطنية كسفراء للدبلوماسية الثقافية التي قد تنجح أحياناً في ما تعجز عنه الدبلوماسية السياسية.



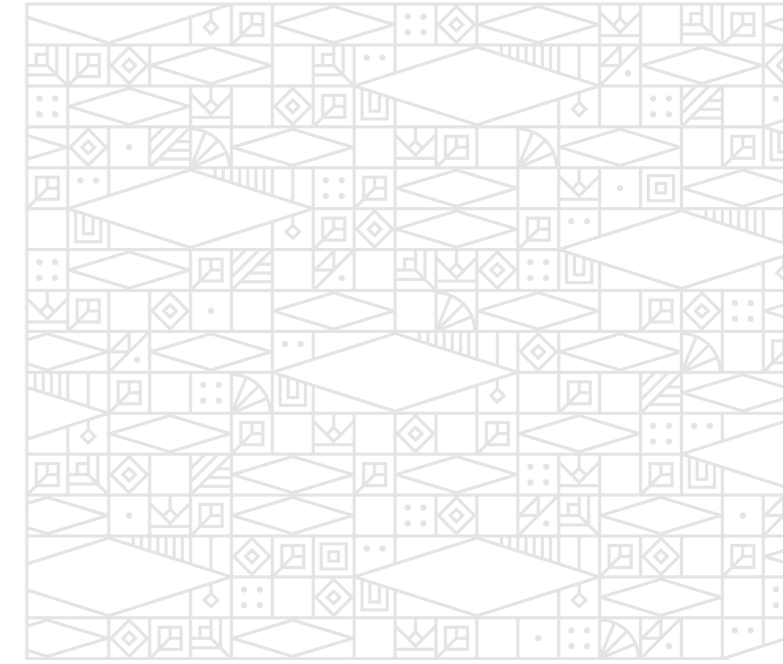


المعارض

على مدار عام 2020، نظمت مكتبة قطر الوطنية عددًا من المعارض التي تناولت جوانب عديدة من الثقافة والتاريخ في قطر والخليج والعالمين العربي والإسلامي. ومن هذه المعارض، سلط معرض «قطر والهند والخليج»، الذي افتُتح في أكتوبر 2019 واستمر حتى مطلع عام 2020، الضوء على العلاقات الوطيدة تاريخيًا بين الهند ومنطقة الخليج.

وفي نوفمبر 2020، افتتحت المكتبة معرض «ملصقات السينما العربية: ذكريات وفنون»، وهو المعرض الرقمي الأول الذي تنظمه المكتبة اعتمادًا على أرشيف السينما العربية في المكتبة التراثية. ويتيح المعرض، المقام على الشاشات الرقمية العمودية في المكتبة، للجمهور استكشاف فن «الأفيش» أو الملصق السينمائي الذي كان من أهم وسائل الدعاية السينمائية التي تُمهّد لعرض الأفلام.





مراعاة الصحة والسلامة

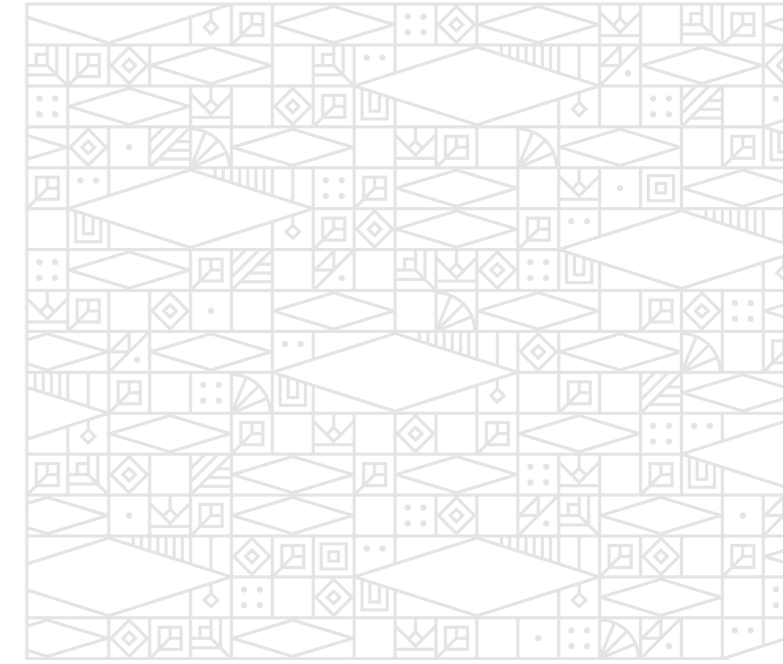
في 15 يوليو 2020، أعدنا فتح أبواب المكتبة للجمهور بموعد مسبق فقط، بعد إغلاق دام لأكثر من أربعة أشهر. ومن أجل سلامة الزوار والموظفين، ينبغي إجراء حجز مسبق للكاتب المراد استعارتها حتى يتسنى لأخصائيي المكتبة تجهيزها ليستلمها أعضاء المكتبة عند زيارتهم للمكتبة. وأتاحت المكتبة للزائرين استخدام أماكن القراءة العامة بالإضافة إلى مقصورات القراءة والدراسة الفردية. وعلى مدار عام 2020 حتى بداية 2021، بدأنا تدريجياً في زيادة عدد الزائرين المسموح بوجودهم داخل المبنى خلال فترة الزيارة، بالإضافة إلى إعادة تقديم خدمات أخرى كانت موقوفة وتشغيل أقسام أخرى كانت مغلقة في المبنى.

التوعية بشأن جائحة فيروس كوفيد - 19

منذ الأيام الأولى لانتشار فيروس كورونا (كوفيد - 19)، حرصت المكتبة على توعية المجتمع المحلي بشأن هذه الجائحة. وفي مارس 2020، نشر أخصائيو المكتبة دليلًا شاملاً يجري تحديثه باستمرار حول فيروس كورونا ضمن أدلة الموضوعات على موقع المكتبة لتزويد المستخدمين بروابط للأخبار والمصادر الطبية الدقيقة والموثوقة ويكون مرجعاً لأفراد المجتمع في زمن تفشي الشائعات والمعلومات المضللة. وعلى مدار العام، نظمت المكتبة فعاليات افتراضية عن الجائحة وتأثيرها على جوانب عديدة من المجتمع، ابتداءً من الإجراءات التي اتخذتها المكتبات للتعامل مع الجائحة والتغلب على تأثيرها، وأهمية الإتاحة الحرة خلال فترات الإغلاق، وتأثير الجائحة على جهود تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. كما أقمنا ورشة للبرمجة ساعدت اليافعين على تصميم تطبيق يحتوي على المعلومات المفيدة التي تحميهم من الفيروسات، وهو ما يثبت أننا حتى في ظل الجائحة بوسعنا أن نجد طرقاً جديدة للتعليم.

- وطوال مراحل إعادة الافتتاح، التزمت المكتبة بتدابير الصحة والسلامة التي أوصت بها الحكومة القطرية ومؤسسة قطر والمنظمات الصحية الدولية. وقد تضمنت هذه التدابير ما يلي:
- مطالبة جميع الزائرين والموظفين بإظهار الحالة الخضراء على تطبيق احتراز
- فحص درجة حرارة جميع الزائرين والموظفين
- الالتزام بقواعد التباعد الاجتماعي
- اشتراط ارتداء جميع الزائرين والموظفين للكمامة طوال الوقت
- وضع عوازل شفافة في كل مكاتب خدمات الزائرين والأعضاء
- وضع سوائل تعقيم الأيدي في جميع الأماكن العامة والمراحيض والمصاعد ومناطق الجلوس
- تقليص عدد المقاعد والكراسي المتاحة للجلوس في جميع أنحاء المبنى
- إغلاق مداخل مناطق الأرفف حتى لا يدخل إليها الجمهور
- إضافة ملصقات و لافتات وإرشادات تنبيهية لتذكير الموظفين والزائرين بإجراءات الوقاية وتدابير السلامة





2. التاريخ والتراث: الماضي والحاضر والمستقبل

المكتبة التراثية

تضم مجموعة المكتبة التراثية مقتنيات أثرية ثمينة ونادرة كالمخطوطات والوثائق والكتب والدوريات والصحف والمجلات القديمة باللغة العربية وغيرها من اللغات بالإضافة إلى العديد من الخرائط والأطالس ومجسّمات الكرة الأرضية والصور الفوتوغرافية التاريخية، والمعدات والأدوات المتعلقة بالسفر.

وفي عام 2020، واصلت المكتبة التراثية زيادة مقتنياتها في مجالات مثل تاريخ الأفكار وانتقالها بين الشرق والغرب، وتاريخ دولة قطر، والأرشيفات السمعية والبصرية من منطقة الخليج.

وفي سبتمبر 2020، وقعت مؤسسة قطر ومؤسسة سميثسونيان مذكرة تفاهم للتعاون في عدة مجالات رئيسية منها:

- التعاون مع فريق إنقاذ مجموعة المتاحف.
- مجالات أخرى قيد البحث والنقاش.
- وأطلقت المكتبة التراثية خدمة الرقمنة حسب الطلب لتمكين الباحثين من الاطلاع على المواد في مجموعاتها دون الحاجة إلى زيارة المكتبة، وذلك ضمن الإجراءات المتخذة للاستمرار في خدمة الجمهور أثناء فترة الإغلاق.
- التعاون مع مركز الحفظ والصيانة في مؤسسة سميثسونيان لتحليل الأحبار والمواد في المخطوطات القديمة للقرآن الكريم.
- التعاون مع المتحف الوطني للفنون الآسيوية (متحف فري ساكسر) في العديد من المجالات منها تاريخ السينما العربية والعلوم الإنسانية الرقمية.

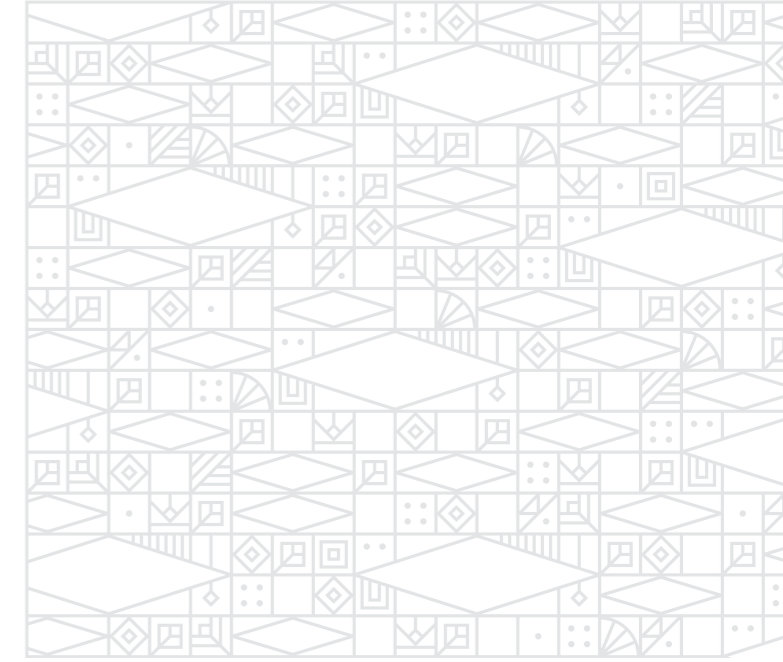
المجموعات المميزة

الجمالي	مواد أرشيفية	الصور	الخرائط	المخطوطات	المجلات	الكتب المطبوعة
162,038	21,769	77,516	1,323	4,188	19,168	38,074

المخطوطات القرآنية

مجموعة المكتبة التراثية من مخطوطات الصين وجنوب شرق آسيا هي الأكبر من نوعها في المنطقة، وتضم نحو 700 مخطوط، معظمها مخطوطات للقرآن الكريم. وترجع أقدم هذه المخطوطات إلى القرن السادس عشر، بينما يرجع أغلبها إلى القرنين التاسع عشر والعشرين. وتقدم هذه المخطوطات للباحثين والمؤرخين معلومات قيمة حول تبادل التأثير والتأثر بين الأنماط الإسلامية لفنون الخط العربي والزخارف والتجليد التي تم دمجها مع الأنماط والتصميمات الجمالية المحلية في جميع أنحاء آسيا. كما أن وجود العديد من المخطوطات في مكان واحد يتيح للباحثين شبلًا جديدة لدراسة التقاليد والفنون الإسلامية في هذه المناطق ويسهم في فهم أشمل وأوسع لتأثير الإسلام حول العالم.





- الحفظ والصيانة في ظل جائحة فيروس كوفيد-19: الدروس المستفادة والتخطيط المستقبلي
 - الحفاظ على التراث السمعي البصري في المنطقة العربية
 - حرد المتن في المخطوطات العربية المسيحية
 - جهود الحفاظ على المخطوطات في مدينة شنقيط التاريخية في موريتانيا
- وأطلق فريق الحفظ والصيانة مشروع حماية في عام 2020 للتصدي لتهدد التراث الوثائقي. ويتركز المشروع على حماية التراث الوثائقي ودعم جهات إنفاذ القانون في العالم العربي، لا سيما التي تكافح تهريب المخطوطات والكتب النادرة والاتجار غير القانوني بها في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد أطلقت المكتبة مشروع «حماية» بالتعاون مع العديد من المؤسسات والمنظمات الدولية، ويتضمن المشروع وضع السياسات وبناء القدرات وتطوير الأدوات الإلكترونية المساعدة وتنظيم ورش عمل تدريبية والتعاون المتبادل وأنشطة نشر الوعي.

الحفظ والصيانة

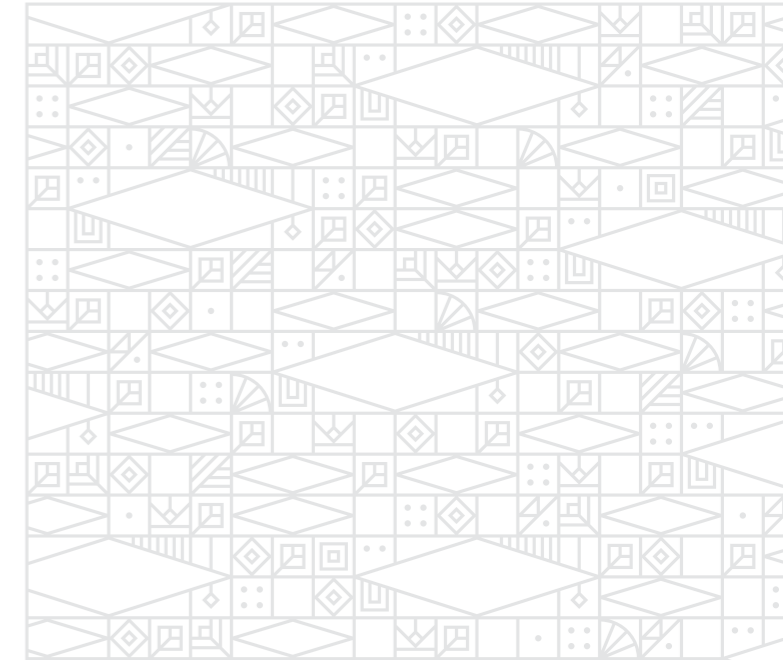
أقامت مكتبة قطر الوطنية، في إطار دورها كمركز الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات لصيانة مواد المكتبات والمحافظة عليها في الدول العربية ومنطقة الشرق الأوسط، سلسلة من الندوات الإلكترونية وورش العمل والدورات التدريبية. وقد شارك في هذه الفعاليات أخصائيو الحفظ والصيانة والباحثون من المكتبات والأرشيفات والمؤسسات التراثية الإقليمية والدولية. وكان من ضمن هذه المحاضرات والعروض التقديمية ما يلي:

- صيانة المخطوطات وحفظها: مقدمات تأسيسية
- المحافظة على تراث تسجيلاتنا الصوتية والمرئية
- مكافحة التهريب والتداول غير القانوني للتراث الوثائقي
- التدابير الوقائية للحفاظ على المخطوطات العربية: الواقع والآفاق
- الاتجار غير المشروع بالتراث الوثائقي في منطقة المغرب الكبير وتجمع الساحل

التضامن مع بيروت في محنتها

في الرابع من أغسطس 2020، ارتجت بيروت على وقع انفجار هائل في مرفأ بيروت بلبنان. وعلى الفور شرع مركز الحفظ والصيانة في المكتبة في تقييم الضرر الناتج وجمع المعلومات وذلك ضمن واجبه المتمثل في مساعدة جميع المكتبات والمراكز الأرشيفية في العالم العربي. وقد تم إنجاز التقرير بعد الانفجار، وقدمت المكتبة المشورة الفنية للعديد من المتخصصين في المناطق المتضررة. ونظمت المكتبة اجتماعاً افتراضياً مع اتحاد الإقلا وجميع المنظمات الدولية ذات الصلة لتمويل إنشاء خطة عمل وتحقيق أفضل سبل التعاون على أرض الواقع، وستستمر هذه الجهود بالتوازي مع جهود بيروت التي تعيد إعمار مناطقها المتكوبة.





نوع المادة	عدد الصفحات
الكتب العربية	5,193,017
الكتب غير العربية	2,489,482
المخطوطات	171,127
الصحف	15,534
الخرائط	1975
الوثائق الأرشيفية	6,275
الصور والشرائح والملصقات	51,294
الدوريات	54,216
التصوير الفوتوغرافي ثلاثي الأبعاد	34 مجسمًا
مشروع جامعة نيويورك	2,876,733
الإجمالي العام (شامل مجموعة جامعة نيويورك)	10,859,687

الرقمنة

واصل مركز الرقمنة تنفيذ مشروعات الرقمنة المُخصّصة للمؤسسات الحكومية والمتاحف والمؤسسات الثقافية الدولية والمواطنين. وخلال الجائحة، ظلّ مركز الرقمنة مفتوحًا، حيث استمر الموظفون في عملهم داخل المكتبة وعن بُعد. وبذلك، كان لمركز الرقمنة دور محوري في دعم عمليات التحوّل الرقمي للمكتبة وللمشروعات الجارية. وقد تم تطوير نظام إدارة الرقمنة ليُسمح بالعمل في عدة مواقع مختلفة، الأمر الذي أتاح للمكتبة الحفاظ على معدل الإنتاج الرقمي.

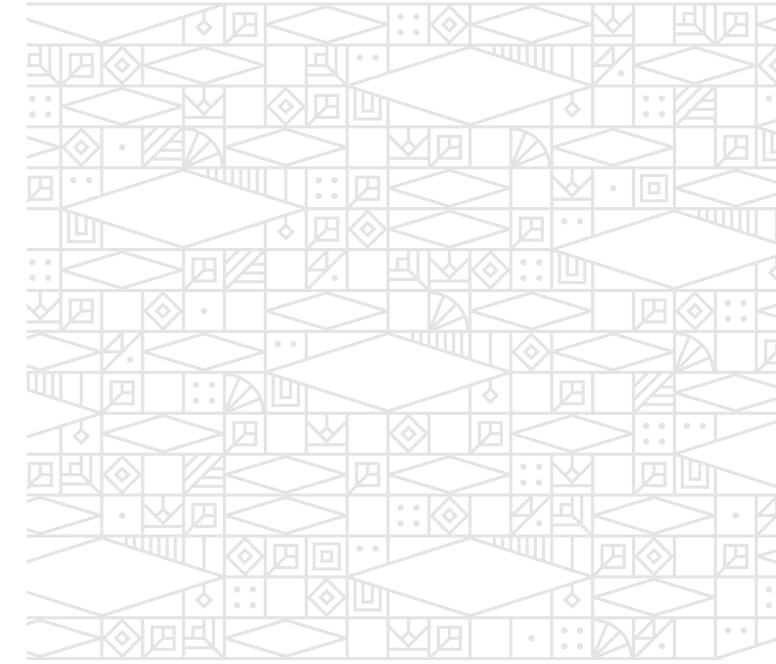




- قام فريق الرقمنة برقمنة ما يزيد عن 50 رقعة قرآنية بدقة عالية لمشروع «كوربوس كورانيكوم» (Corpus Coranicum) الذي تنفذه أكاديمية برلين براندينبورغ للعلوم والذي يسعى لتوثيق القرآن بصيغته المكتوبة بخط اليد في المخطوطات القديمة.
- ومن خلال الشراكة مع وزارة الداخلية، أنشأت المكتبة مختبر إدارة الفحص الجنائي للوثائق وقامت بتدريب وتأهيل موظفي المختبر في الوزارة.

مشروعات الرقمنة

- في 2020، أضافت جامعة نيويورك مكتبة قطر الوطنية كشريك رسمي في مشروع المجموعات العربية على الإنترنت، وهو من أكبر مشروعات المكتبات العامة الرقمية للكتب المؤلفة باللغة العربية المتاحة في المجال العام. وتتيح المجموعة حالياً الاطلاع الرقمي على 15,531 كتاباً في أكثر من 9,356 موضوعاً مُستمدداً من مجموعات عربية قيّمة في مكتبات بحثية مميّزة.
- وقد أنجزت المكتبة المرحلة الأولى من المشروع التي تضمنت رقمنة المخطوطات من مجموعة متحف الفن الإسلامي حيث تم الانتهاء من رقمنة 109 مخطوطات، بينما تتضمن المرحلة الثانية التي بدأت في 2020 رقمنة 70 مخطوطاً.



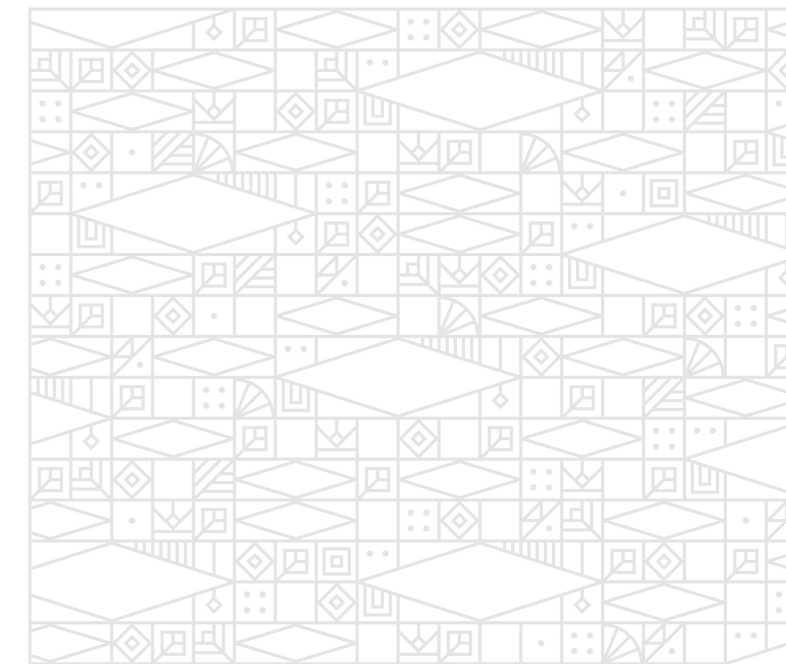
المجموعة الوطنية

تحمل المكتبة على عاتقها باعتبارها المكتبة الوطنية للدولة مسؤولية توثيق المجموعة الوطنية التي هي بمثابة سجل شامل لجميع النتاج الفكري الوطني في قطر المستوفي لمعايير الإبداع القانوني. وتتضمن هذه المسؤولية فهرسة المجموعة باستخدام البيانات المرجعية التي تتوافق مع المعايير الدولية في كل الصيغ وعدد كبير من اللغات، وإتاحة المواد للمستخدمين عبر الفهرس.

وفي 2020، بدأت المكتبة التعاون والتنسيق مع دور النشر المحلية لتوفير خدمات الفهرسة أثناء النشر للكتب التي يصدرونها. وفي إطار هذه الخدمات، تنشئ المكتبة سجلاً ببيانات الفهرسة لعنوان الكتاب قبل النشر، وتطبع بيانات هذا السجل على الكتاب مما يجعل البيانات متاحة لكل مكتبة تقتني هذا الكتاب. وقد قدمت المكتبة بيانات الفهرسة أثناء النشر لأكثر من 200 مطبوعة قطرية في عام 2020.

وبشكل عام، أضافت المكتبة 2,691 مجلداً إلى المجموعة الوطنية في عام 2020، ليصل إجمالي حجم المجموعة إلى 7,853 مادة.





3. مد جسور التواصل: التواصل مع جمهور المكتبة في قطر وحول العالم

الشراكات

أبرمت المكتبة اتفاقيات شراكة مع المؤسسات التعليمية والحكومية والثقافية المحلية والإقليمية والدولية. وتعزز هذه الشراكات من قدرة المكتبة على النهوض برسالتها الساعية للحفاظ على التاريخ والتراث في قطر والمنطقة وصونهما ونشرهما، ولأن تكون إحدى المراكز المتميزة عالمياً في مجالات التعلّم والبحوث والثقافة، وإطلاق الخيال، وتشجيع الاستكشاف، وصقل الجانب الروحي للإنسان.

وفي عام 2020، أكملت المكتبة المرحلة الأولى من مشروع العمارة الخليجية بالتعاون مع كلية العمارة في جامعة ليفربول. وأسفرت المرحلة الأولى من هذه الشراكة عن 9,000 صورة مرقمنة مع بيانات توثيقية ومعلومات أكاديمية كاملة عن معالم العمارة الخليجية التقليدية من المجموعات الأرشيفية حول العالم، بالإضافة إلى مقالات لنشرها في موسوعة عن العمارة الخليجية على الإنترنت.

مكتبة قطر الرقمية

أنشئت مكتبة قطر الرقمية بالشراكة مع المكتبة البريطانية ومؤسسة قطر لرقمنة المواد الأرشيفية من المكتبة البريطانية المتعلقة بدولة قطر والخليج وإتاحتها مجاناً عبر الإنترنت للمستخدمين في جميع أنحاء العالم، وفي عام 2020، تم نقل محتوى مكتبة قطر الرقمية

بالكامل إلى خوادم المكتبة ليصبح مقرها في دولة قطر. وسنواصل تطوير بوابة مكتبة قطر الرقمية لتحسين جودة الاطلاع، بالإضافة إلى التعاون مع المراكز الأرشيفية حول العالم لزيادة المحتوى المتاح.

إحصائيات مكتبة قطر الرقمية	
المحتوى الإلكتروني	الإجمالي
مواد التراث الثقافي المرقمنة	17,707
الصفحات المرقمنة	1,689,903
الاستخدام	الإجمالي
عدد ملفات PDF التي تم تنزيلها	69,122
عمليات البحث	212,357

مكتبة قطر الوطنية
Qatar National Library

استكشف مكتبة قطر الرقمية مقالات من خبرائنا قائمة المصطلحات عن الموقع

English

مقالات من خبرائنا

تنقية المقالات حسب:

الموضوع المكان الزمان

١٧٥ من ١٧٥ مقالة جاهزة للتصفح

الشراكات المحلية والدولية

أبرمت المكتبة هذا العام العديد من الشراكات مع المؤسسات المحلية والدولية لتنفيذ عدد من المبادرات والاتفاقات طويلة المدى لتبادل المعرفة والخبرات، وتنظيم الفعاليات المجتمعية، ومشاركة الموارد والمصادر. ومن هذه المؤسسات:

- مكتبة جورجيا البرلمانية الوطنية
- هيئة خدمات المكتبات الوطنية في غامبيا
- جامعة حمد بن خليفة
- وزارة الداخلية القطرية

ثلاثة مصادر أساسية للسيرة النبوية الشريفة بالإضافة إلى أدوات للباحثين للتعامل مع النصوص التاريخية باللغة العربية باستخدام الوسائل والأساليب الرقمية.

- تتعاون المكتبة مع مجلس موارد المكتبات والمعلومات في مشروع **مكتبة الشرق الأوسط الرقمية** بما يساهم في تعزيز وظائف مكتبة الشرق الأوسط الرقمية وإنشاء محتوى جديد، وتكوين لجنة استشارية دولية، ونموذج للإدارة والرقابة والإشراف على مكتبة الشرق الأوسط الرقمية، واستضافة سلسلة من المؤتمرات السنوية لمكتبة الشرق الأوسط الرقمية في المكتبة.

عضوية المكتبة في المؤسسات الأخرى

مكتبة قطر الوطنية عضو في العديد من المؤسسات الدولية المرموقة منها:

- الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات (إفلا)
- مؤتمر مدبري المكتبات الوطنية
- تحالف مكتبات طريق الحرير
- تحالف المعلومات الشبكية
- الإطار الدولي لقابلية التواصل البيئي للصور
- تحالف الحفظ الرقمي
- تحالف الاستدامة العالمية لخدمات العلوم المفتوحة
- جمعية دراسات الخليج والجزيرة العربية
- الشبكة العالمية للإتاحة الحرة

الدول الأكثر زيارة لموقع مكتبة قطر الرقمية:

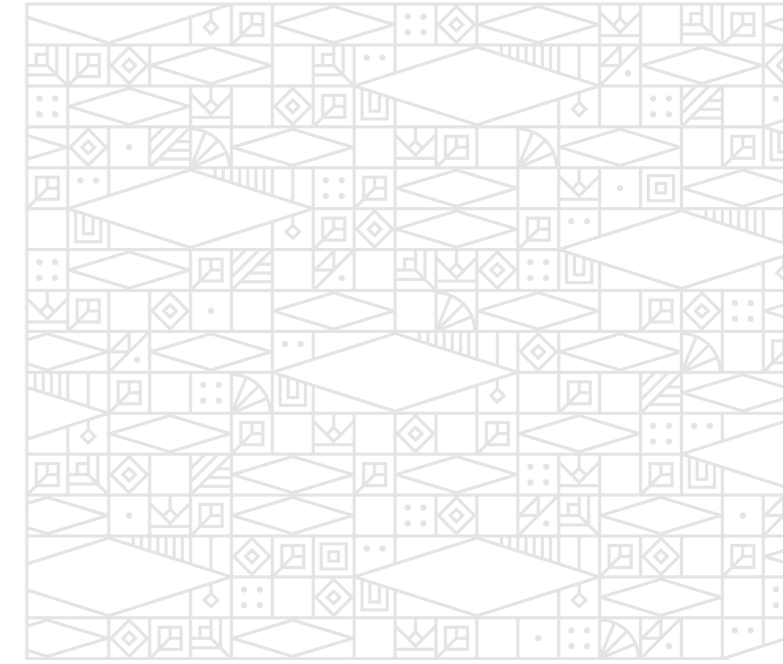
- دولة قطر
- سلطنة عمان
- الولايات المتحدة
- المملكة المتحدة
- مصر
- الهند
- الإمارات العربية المتحدة
- الجزائر
- الكويت
- العراق

المشروعات القائمة

- تسير المرحلة الثالثة من الشراكة مع المكتبة البريطانية على قدم وساق، وبانتهاءها سيتم رقمنة أكثر من 900 ألف صفحة ووثيقة (مع البيانات الوصفية لها) من المواد التاريخية المتاحة في المكتبة البريطانية عن قطر ومنطقة الخليج لنشرها في مكتبة قطر الرقمية.
- **مشروع الرقمنة مع المكتبة الفرنسية الوطنية** الذي يهدف إلى رقمنة 64 مخطوطاً تاريخياً مرتبطاً بمنطقة الخليج والعالم العربي والإسلامي وستكون البيانات الوصفية الأساسية باللغة الفرنسية.
- **المشروع الرقمي للسيرة النبوية**، ويجري بالتعاون مع جامعة آغا خان في المملكة المتحدة، ويعمل على إنشاء غرفة افتراضية للقراءة تحتوي على نصوص

من محتوى مكتبة قطر الرقمية

كل مادة جديدة، وثيقة كانت أو مخطوطاً، تُضاف إلى كنوز مكتبة قطر الرقمية تقريباً أكثر من الفهم الشامل والعميق للتاريخ العريق لمنطقة الخليج. وترصد الوثائق التاريخية المتاحة في مكتبة قطر الرقمية، ومن بينها اتفاقيات مكتوبة بخط اليد بين سلطان مسقط والبريطانيين، وجهود بريطانيا في إنشاء خط تلغراف عبر المنطقة. وعندما تم الانتهاء من إنشاء خط التلغراف، أصبح باستطاعة السكان في الخليج التواصل مع الهند خلال ساعات بدلاً من أسابيع، الأمر الذي أثمر عن توسيع نطاق التجارة بين المنطقتين. وكشفت مجموعة أخرى من الوثائق عن حرب أخرى دارت رحاها ضد عدو غير متوقع أثناء الحرب العالمية الثانية ألا وهو الجراد. وقد استعانت القوات البريطانية والعربية بالطائرات والمركبات حتى الجمال في شن حرب بلا هوادة ضد الآفات المدمرة لحماية إمدادات الغذاء لقوات التحالف، ونجحت بذلك في تأمين الطعام للقوات التي تحارب في شمال أفريقيا. هاتان حادثتان فقط من عشرات بل مئات الأحداث والمعلومات التاريخية التي تزخر بها مكتبة قطر الرقمية، والتي تعرف المزيد عنها كل يوم.



الأسبوع الدولي للإتاحة الحرة 2020

احتفاءً بالأسبوع الدولي العاشر للإتاحة الحرة، نظمت المكتبة برنامجاً زاهياً بالمحاضرات والورش والمناقشات والفعاليات الافتراضية لتبادل المعلومات وتشجيع المجتمع البحثي والأكاديمي في قطر على المشاركة في النشر بالإتاحة الحرة. وكان من ضمن هذه الفعاليات محاضرة افتراضية حول برنامج المكتبة لدعم الإتاحة الحرة، وورشة كتابة ونشر الأبحاث الأكاديمية، ومحاضرة ثانية حول جهود المكتبة نحو إنشاء خدمة وطنية لتجميع الإنتاج البحثي في دولة قطر، ومحاضرة ثالثة حول مشهد الإتاحة الحرة أثناء جائحة فيروس كورونا.



الإتاحة الحرة

تلتزم المكتبة بدعم النشر العالمي للأبحاث التي تتم في قطر وتيسير الوصول إليها والاطلاع عليها دون قيود وذلك من خلال النشر بالإتاحة الحرة. وبفضل اتفاقيات المكتبة مع دور النشر وبرنامج دعم الإتاحة الحرة، أصبح بإمكان الباحثين في المؤسسات العلمية والأكاديمية والبحثية داخل قطر نشر أبحاثهم البحثية في دوريات الإتاحة الحرة من دون الحاجة إلى سداد أي رسوم. ويسهم ذلك في توسيع نطاق انتشار المخرجات البحثية لدولة قطر وتعزيز تأثيرها.

واختتم الأسبوع بالإعلان عن الفائزين بالنسخة الأولى من جائزة مبادرات الإتاحة الحرة التي تُمنح لأفضل المبادرات التي تسهم في الإتاحة الحرة للبحوث الأكاديمية والدراسات العلمية المفتوحة في قطر. وفازت بجائزة أفضل مبادرة فردية **الدكتورة جولي ديوكوك**، وهي عالمة في مركز بحوث السرطان بمعهد قطر لبحوث الطب الحيوي وأستاذ مشارك في كلية العلوم الصحية والحيوية بجامعة حمد بن خليفة، لدورها في تعزيز الإتاحة الحرة في قطر من خلال إرشاد الطلاب وإجراء بحوث الإتاحة الحرة في معهد قطر لبحوث الطب الحيوي. أما جائزة أفضل المبادرات المؤسسية فقد كانت من نصيب **مجلة بيت المشورة**، وهي مجلة دولية محكمة تصدر مرتين كل عام بنظام الإتاحة الحرة وتتخصص في نشر الأبحاث والدراسات في مجالات الاقتصاد والصيرفة الإسلامية.

الإجمالي	2020	2019	2018	
1,511	885	497	129	عدد الأوراق البحثية
* 29	24	22	11	عدد المؤسسات
** 874	571	335	102	عدد الباحثين

* الإجمالي يشمل المؤسسة مرة واحدة فقط حتى وإن تكررت استفادتها من الدعم في السنوات المختلفة.

** الإجمالي يشمل الباحث المستفيد مرة واحدة فقط حتى وإن تكررت استفادته من الدعم في السنوات المختلفة.



خدمات المكتبة

من أجل توفير خدمة أفضل لرواد المكتبة وأعضائها، أنشأت المكتبة خدمة (LibAnswers) وهي عبارة عن قاعدة بيانات معرفية قابلة للبحث تحتوي على أجوبة الأسئلة الشائعة والمتكررة، وتقدم لزائري الموقع إمكانية البحث في مجموعة شاملة من الأسئلة والإجابات والردود على الاستفسارات حول مجموعات المكتبة ومصادرها وخدماتها وسياساتها وغير ذلك.

وفي الوقت نفسه، أطلقنا خدمة «أسأل أخصائي المعلومات بالمكتبة» من خلال المحادثة الفورية (LibChat). يتيح برنامج المحادثة الفورية لزائري الموقع الوصول إلى الإجابات الملائمة السريعة والموثوقة للأسئلة والاستفسارات التي يطرحونها حول مصادر المعلومات وخدماتنا المرجعية. وقد غدت قدرتنا على تقديم الخدمات المرجعية عن بعد لا غنى عنها إبان إغلاق المكتبة، إذ صار بوسعنا الاستمرار في تلبية احتياجات المستخدمين والإجابة على أسئلتهم.

محطة مهارات الكتابة والتواصل

في فبراير 2020، افتتحت المكتبة محطة مهارات الكتابة والتواصل التي تقدم لجمهور المكتبة خدمات الاستشارة الفردية مع أخصائي الكتابة لدينا لتقديم الإرشاد والتوجيه حول كتابة المقالات والواجبات المدرسية، وخطابات التقديم للوظائف والكتابة الإبداعية وغيرها من المشروعات الكتابية الأخرى. ويتضمن الدعم المتاح اختيار موضوعك البحثي، وتنظيم الكتابة، والالتباس وذكر المصدر، والتحرير والقواعد اللغوية والمفردات، وتجهيز العروض التقديمية. وقد عقدت محطة مهارات الكتابة والتواصل أكثر من 200 جلسة استشارة في عام 2020، وأصبحت هذه الجلسات تتم عن بُعد عقب إغلاق المكتبة لأبوابها في شهر مارس.

استخدام خدمة LibAnswers (أبريل - ديسمبر 2020)

الفئة	عدد الطلبات
مكتب الخدمات المرجعية	2,353
مكتب الاستعلامات (ابتداءً من يوليو)	2,615
مكتبة الأطفال واليافعين	152
مكتب خدمات المستفيدين	400
المكتبة التراثية والمجموعات المُميّزة	35



إجمالي موظفي المكتبة	
50	القطريون
122	غير القطريين
29%	نسبة القطريين
33	عدد الجنسيات
80	متعاقدون عبر شركات خدمية
14	الحاصلون على الماجستير في علوم المكتبات والمعلومات



موظفونا

على مدار العام، وبغض النظر عن الظروف الراهنة، واصل موظفو المكتبة ممن يتعاملون مع الجمهور عملهم في خدمة المجتمع سواء شخصياً أو عبر الإنترنت، فهم ينفذون طلبات حجز الزيارة واستعارة الكتب ويجيبون على أسئلة رواد المكتبة التي تصلهم عبر خدمة «أسأل أخصائيي المعلومات بالمكتبة» ويقدمون الفعاليات المعتادة عبر الإنترنت. أما الموظفون ممن لا يتعاملون مع الجمهور فهم ينفذون عمليات المكتبة الأخرى سواء في المبنى أو عن بُعد الأمر الذي أتاح للمكتبة الحفاظ على مكانتها كوجهة رائدة للمعرفة في هذه الأوقات العصيبة.



المعرض الافتراضي للكتاب العربي في الاتحاد الأوروبي

في أغسطس 2020، شارك العديد من أخصائيي المكتبة في أول معرض افتراضي للكتاب العربي في الاتحاد الأوروبي. وتضمنت مشاركة مكتبة قطر الوطنية في المعرض محاضرة عن جهودها في دعم الحفاظ على التراث الوثائقي، واستعراض المشروعات المستقبلية في مكافحة الاتجار غير الشرعي والتداول غير القانوني للمواد التراثية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والدول المجاورة. كما قدم أخصائيو المكتبة معلومات عن مكتبة قطر الرقمية، ومحاضرة عن التاريخ القطري، بالإضافة إلى جلسة لسرد القصص قدمها فريق مكتبة الأطفال والياافعين.



English
تسجيل الدخول
اسأل أخصائي المكتبة
ساعات العمل والموقع

مكتبة قطر الوطنية
Qatar National Library

عن المكتبة
برامج وفعاليات
للباحثين
للأولياء الأمور والمعلمين
للأطفال والياfeين
خدمات المكتبة
استكشف المكتبة

أدلة معلوماتية

دليل المكتبات في دولة قطر

دليل المؤسسات البحثية في دولة قطر

المصادر الإلكترونية

مكتبة قطر الرقمية

مواد مرقمة من مجموعة المكتبة

مدونات

أدلة الموضوعات

كُتب/أبحاث/وسائط متعددة

المكتبة التراثية

فعاليات

استكشف مكتبة قطر الوطنية

اتساقًا مع الإجراءات التي أعلنتها مؤخرًا اللجنة العليا لإدارة الأزمات في الدولة، وحرصًا منّا على سلامتكم، ستغلق المكتبة أبوابها يومي الجمعة والسبت من كل أسبوع. وستستمر زيارة المكتبة بموعد مسبق فقط. كما سيقبل عدد الزوّار المسموح بوجودهم داخل المكتبة ضمن نفس الفترة الزمنية إلى 200 شخص فحسب. وستظل مكتبة الأطفال ومنطقة اليافعين مغلقين حتى إشعار آخر. [اضغط هنا لحجز زيارتك للمكتبة/طلب استعارة كتاب.](#) ومازالت الجولات التعريفية في المكتبة متاحة للجمهور بحجز مسبق، لحجز جولتك [اضغط هنا](#).

احصل على عضوية المكتبة

مصادرنا الإلكترونية للأطفال

المصادر الإلكترونية

معرض الكعبة المشرفة على موقعنا

استشارة عن بعد حول الكتابة

المزيد <

آخر الأخبار

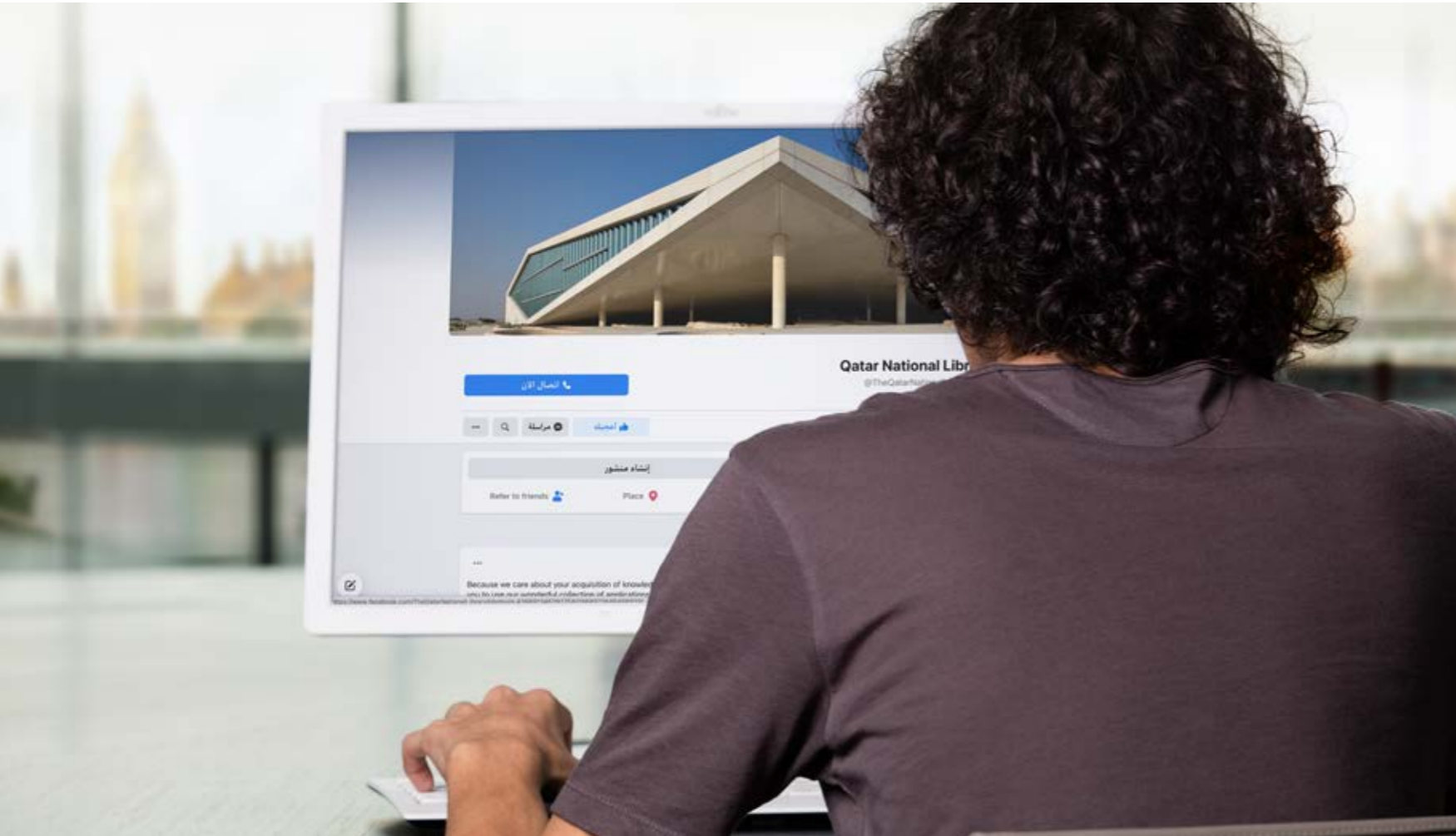
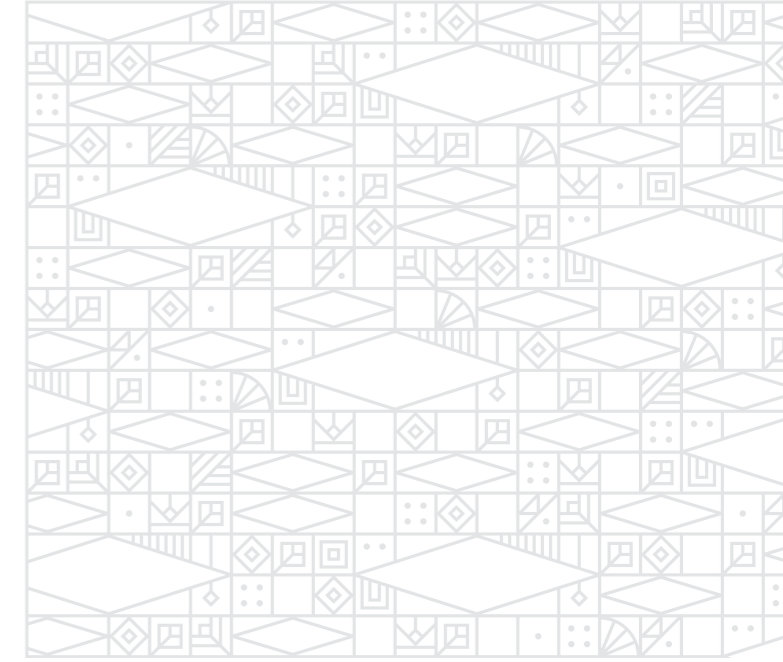
الموقع الإلكتروني	عدد المستخدمين	جلسات الاستخدام	مشاهدات الصفحات
QNL.qa	372,516	891,503	2,975,801
QDL.qa	222,472	334,462	2,243,234
المصادر الإلكترونية	15,954	43,376	293,193
فهرس المكتبة (Encore)	59,881	109,582	449,083
المستودع الرقمي (EDiscovery.QNL.qa)	84,900	115,256	1,381,855
المعارض الافتراضية (exhibits.QNL.qa)	2,055	4,315	5,480
الإجمالي	757,778	1,498,494	7,348,646

حضور المكتبة في فضاء الإنترنت

موقع المكتبة على شبكة الإنترنت (www.qnl.qa) هو البوابة الرئيسية للمستخدمين حول العالم للتواصل مع المكتبة والوصول إلى مصادرها. والمكتبة حاضرة في فضاء الإنترنت من خلال ستة منافذ رئيسية هي: موقع المكتبة (QNL.qa) ومكتبة قطر الرقمية (QDL.qa) والمصادر الإلكترونية (EDS) وفهرس المكتبة (Encore) والمستودع الرقمي (EDiscovery.QNL.qa) للمواد المرقمة، والمعارض الرقمية (exhibits.QNL.qa).

57

56



التسويق والعلاقات العامة

تحرص المكتبة على الاستمرار في الترويج لفعاليتها وخدماتها ومصادرها المعرفية عبر وسائل الإعلام المطبوعة والرقمية، ومواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى نشرتها الإعلامية. وقنوات التواصل الاجتماعي الرئيسية للمكتبة في الوقت الحالي هي: تويتر وفيسبوك وإنستغرام. كما نرسل نشرتنا الإعلامية التي تتضمن أخبار المكتبة وفعاليتها القادمة ومستجداتها إلى أكثر من 17 ألف مشترك كل أسبوعين بالإضافة إلى إرسالها في المناسبات والفعاليات الخاصة.

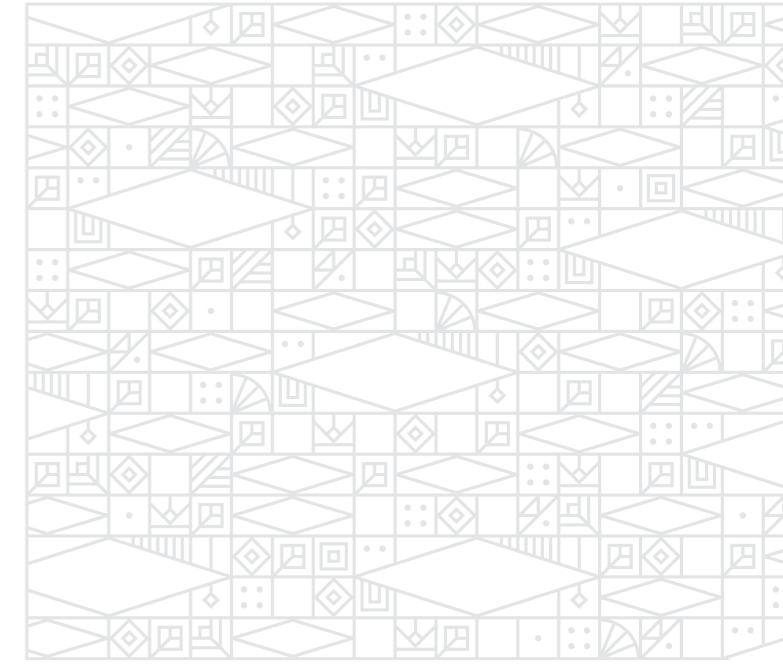
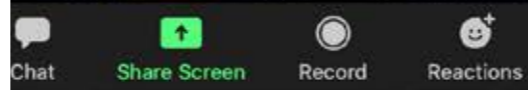
إجمالي المتابعين	المنصة
41,420	إنستغرام
37,800	تويتر
45,403	فيسبوك
124,623	الإجمالي العام

وتحظى المكتبة بتغطية إعلامية منتظمة في وسائل الإعلام القطرية المطبوعة منها والإلكترونية. وقد أسفرت جهودنا في مجال التوعية الإعلامية خلال عام 2020 عن إرسال 347 مادة إلى وسائل الإعلام نتج عنها عدد 715 تغطية إعلامية ما بين قصة وخبر وتحقيق ومقال ومقابلة صحفية في وسائل الإعلام المطبوعة والإلكترونية. وقد نشرت وسائل الإعلام الدولية في جهات مختلفة من العالم، بما فيها الولايات المتحدة وفرنسا والهند، 10 مقالات عن المكتبة خلال عام 2020 نذكر منها على سبيل المثال وكالة «PR Newswire» للبيانات الصحفية ومقرها في نيويورك، وصحيفة وول ستريت عبر الإنترنت، والمنصة الإلكترونية الألمانية «Finanzen»، والموقع الإلكتروني «Markets Insider».



الإغلاق العام للمكتبة

- 12 مارس 2020: أغلقت المكتبة أبوابها أمام الجمهور وقدمت خدماتها إلكترونياً عن بعد فقط. أكثر من 80% من الموظفين عملوا من المنزل.
- 15 - 26 مارس: أعدت المكتبة خطة استمرارية الأعمال التي اعتمدها مؤسسة قطر.
- 29 مارس - 14 يوليو: قَدّمت المكتبة فعاليتها وخدماتها إلكترونياً عن بُعد فقط.
- 1 - 30 يونيو: أعدت المكتبة خطة العودة إلى العمل التي تضم الإرشادات العامة بشأن إعادة افتتاح المبنى أمام الجمهور.



4. مراحل تعامل المكتبة مع جائحة كوفيد - 19





إعادة الافتتاح:

1 - 15 يوليو

بدأ 38% من الموظفين بالعمل من المكتبة للتحضير لإعادة الافتتاح.

المرحلة الأولى: 15 يوليو - 31 أغسطس

- السماح بوجود 38% من الموظفين في مبنى المكتبة.
- فترتان للزيارة بحجز مسبق لمدة أقصاها ساعتان لكل فترة، ويُسمح بدخول 200 زائر يوميا بحد أقصى، مع إغلاق المكتبة أبوابها يومي الجمعة والسبت.
- السماح بالاستعارة فقط عن طريق طلب مسبق عبر الإنترنت.
- إتاحة الخدمات المرجعية عبر الإنترنت.
- توفير الجولات التعريفية بسعة محدودة، والسماح بوجود فرد واحد فقط في مقصورات الدراسة.
- إغلاق مكتبة الأطفال والياfeعين والمقهى ومحطات الإبداع وغرف الصلاة.

المرحلة الثانية: 1 - 30 سبتمبر

- السماح بوجود 55% من الموظفين في مبنى المكتبة.
- فترات للزيارة بحجز مسبق، فترة مدتها ساعتان وفترتان مدة كل منهما 4 ساعات، ويُسمح بدخول 400 زائر يوميا بحد أقصى مع إغلاق المكتبة يومي الجمعة والسبت.
- السماح بالاستعارة فقط عن طريق طلب مسبق عبر الإنترنت.
- إتاحة الخدمات المرجعية عبر الإنترنت وعن طريق التعامل المباشر في المكتبة.
- توفّر الجولات التعريفية والمطعم والمقهى بسعة محدودة والسماح بوجود فرد واحد فقط في مقصورات الدراسة.
- إتاحة استخدام محطات الإبداع بالحجز المسبق.
- إغلاق مكتبة الأطفال والياfeعين وغرف الصلاة.

المرحلة الثالثة: 1 أكتوبر - 31 ديسمبر

- السماح بوجود 55% من الموظفين في المكتبة.
- فترات للزيارة بحجز مسبق، فترة مدتها ساعتان وفترتان مدة كل منهما 4 ساعات، والسماح بدخول 600 زائر يوميا بحد أقصى، مع إغلاق المكتبة يومي الجمعة والسبت.
- السماح بالاستعارة فقط عن طريق طلب مسبق عبر الإنترنت.
- إتاحة الخدمات المرجعية عبر الإنترنت وعن طريق التعامل المباشر في المكتبة.
- توفّر الجولات التعريفية والمطعم والمقهى بسعة محدودة والسماح بوجود فرد واحد فقط في مقصورات الدراسة.
- إتاحة استخدام محطات الإبداع بالحجز المسبق.
- إتاحة حافلة للتنقل بين المكتبة ومواقف السيارات بما يتفق مع إرشادات مؤسسة قطر.
- الاستمرار في إغلاق مكتبة الأطفال والياfeعين حتى إشعار آخر.